**Offre d'emploi – publication interne et externe**

# Conseiller numérique (F/H)

## *Bus France Services*

**Employeur** : Agglomération de Mont de Marsan (Landes/40)
**Filière/qualification du poste** : Filière administrative
**Groupe de fonction** : M2
**Prise de poste** : Décembre 2024

## CONTEXTE

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, 13 millions de Français demeurent éloignés du numérique. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'État qui finance la formation et le déploiement de 4000 conseillers numériques. Mont de Marsan Agglomération a saisi cette opportunité pour renforcer les capacités d'accompagnement sur le territoire et favoriser ainsi la montée en compétence numérique des habitants du territoire.

## MISSIONS

Placé-e sous l'autorité hiérarchique de la responsable du Bus France Services, le-la conseiller-ère numérique assure les missions suivantes :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants et adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- Soutenir les publics dans leurs usages quotidiens du numérique
- Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion)
- Découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- Accompagner et favoriser l'autonomie des publics dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.)
- Collaborer avec la responsable de service sur des projets et actions liés au dispositif France Services

**Missions principales**

1. Informer les usagers et répondre à leurs questions relatives aux enjeux et usages numériques
2. Analyser et répondre aux besoins d'accompagnement aux usages numériques des usagers
3. Sur rendez – vous accompagner à leur domicile, les habitants de l'Agglomération de Mont de Marsan aux usages du numérique (mission en relation avec le Pôle domicile du CIAS, les secrétaires de mairie)
4. Mettre en place la 3ème édition de l'opération « 1 ordi 1 Clic »
5. Évaluer les compétences et le degré d'autonomie des publics accompagnés
6. Organiser et animer des ateliers thématiques, des journées événementielles
7. Rediriger et orienter les usagers vers d'autres structures compétentes si besoin

8. Fournir les éléments de suivi sur son activité tels que prévus dans le cadre du plan France Relance
9. Participer aux rencontres locales et nationales organisées à destination des conseillers numériques par l'État

## EXIGENCES ET CONTRAINTES

**Lieu** : Bus France Service + Hors le BUS : déplacement à domicile et sur les communes

**Conditions de rémunération** : RIFSEEP / Forfait mobilités durables / Prise en charge à 75% de l'abonnement transport / Participation au maintien de salaire / Adhésion COSS + CNAS / Restaurant administratif

**Spécificités du poste**

- Nécessite des déplacements quotidiens sur le secteur géographique d'intervention ou sur le territoire de Mont de Marsan Agglomération (véhicule de service possible suivant disponibilités)
- Le- la Conseiller-ère Numérique sera formé-e aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation obligatoire de 105 heures au minimum (après évaluation)

## PROFIL RECHERCHE

Une connaissance minimale des usages du numérique nécessaire.

Expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Permis B et véhicule personnel indispensable

*Savoirs être*

- Faire preuve de pédagogie, d'écoute, force de conviction à l'oral et à l'écrit face à divers publics
- Rigueur, autonomie et organisation
- Aisance dans les interventions publiques
- Discrétion, intégrité et devoir de réserve
- Forte motivation
- Sens du service public

## CANDIDATURE

**Veuillez adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention de :**

**Monsieur le Président de l'Agglomération de Mont de Marsan**

**575 avenue Foch, 40 000 Mont de Marsan**

**ou par mail : recrutement@montdemarsan-agglo.fr**

**Date limite de réception des candidatures : 31/07/2024**

**Les candidatures se font obligatoirement depuis la plate-forme conseiller numérique**

Pour postuler, s'inscrire sur la plate-forme nationale conseiller numérique :

https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new

Informations complémentaires :

Valérie SADY

Adresse mail : valerie.sady@montdemarsan-agglo.fr